

Ledelse af unge digitale medarbejdere

KTC årsmøde, 21. september 2012

Søren Schultz Hansen


- Konsulent, rådgiver i fremtidens medarbejdere og mediebrugere
- Forsker, forfatter og foredragsholder m. fokus på digitale indfødte
- Ekstern lektor, digital kommunikation, Cand.merc(kom), CBS

- 12 år som leder og konsulent i reklamebranchen:
 - Republica (digital chef)
 - Magnetix (afdelingschef for Brugeroplevelse)
 - Framfab (ansvarlig for Research & Strategy, user experience-seniorkonsulent)


- Cand.comm. fra RUC
 - Speciale på Dansk Litteratur om vampyrer

- Bogudgivelser:
 - "Fra massekommunikation til samtale" (Markedsføring, 2006)
 - "Årgang 2012" (Informations Forlag, 2011)



A photograph showing a person in the foreground holding a mobile phone up to take a picture. The background is a crowded, dimly lit area with many people, suggesting a social event or a public gathering. The lighting is somewhat blurry and overexposed in some areas, particularly on the left side.

Med mobilen i BH'en
- Årgang 2012 -



Nikolai: *Jeg sidder meget foran fjernsynet med min far, sådan tvunget lidt. Han siger jeg bare skal holde fast i det, det er meget godt at følge med i hvad der sker.*

Årgang 2012

Moderator: *Ud over internettet hvad kunne I så have brugt?*

Jesper: *Vi kunne også have brugt en avis, men det ville de fleste nok ikke gøre.*

Moderator: *Ville I nogen sinde gøre det?*

Alle: *Nej.*

Moderator: *Hvorfor?*

Søren: *Det har vi nok ikke nok erfaring med.*

Årgang 2012





Dorte: *Det er okay, så længe man bare lige hurtigt skal give en besked, når man er sammen. Men jeg kan godt blive lidt irriteret, hvis folk de sidder klæbet til deres mobiltelefon, når man er sammen med dem.*

Sigrid: *Hvis det bare er en kort besked, så vil jeg svare, men hvis det er sådan en rigtigt lang en, så ville jeg nok hellere bare ringe hende op og få det afklaret hurtigt, og så lægge på og så tilbage til at være sammen.*

Dorte: *Hvis Sigrid også sms'ede, ville jeg sende. Men hvis vi bare sad og snakkede, ville jeg synes, det var sådan lidt respektløs bare sådan at sidde foran og...*

Moderator: *Har I nogle sådan gode venner, som I kun har i virkeligheden?*

Anders: *Men vi ikke skriver med?*

Sille: *Næh.*

Ellen: *Det er altså et mærkeligt spørgsmål.*

Årgang 2012



Unge digitale generationer på vej - Hvordan ledes de -

Problem eller potentiale?



Unge digitale generationer på vej - Hvordan ledes de -

Problem ~~eller~~ potentiale?
og



Årgang 2012 på arbejde

Ny forskningsprojekt (2012-2013) om digitale indfødte som medarbejdere:

- Samarbejde mellem CBS og Søren Schultz Hansen
- ✓ Analyse af generationens kvalifikationer
 - På baggrund af Årgang 2012-undersøgelsen og generelt litteraturstudie
- Feltarbejde i virksomheder og på universiteter i Europa og US og Østen
 - Interview og workshops med unge ansatte, studerende og ledelse
 - Første runde indledes i Danmark medio september
- Implementering / casestudie

Øst til Gydevang



Ankomst
12:37



Drej om
110^m

GARMIN nüvi

Manglende oprør & initiativ...
... men ekstrem tilpasningshastighed





Ekstremt effektive på den korte bane...
...svære at fastholde og "illoyale"



Dårlige til at fokusere...
...på én ting ad gangen

Trial & error, innovation ...
...*på grund* af manglende viden, ikke *på trods* af manglende viden

Programmerede til *innovation*
... ikke *dokumentation*



Årgang 2012 på arbejde – få (lidt) mere at vide

- Kronik i Jyllandsposten:
<http://jp.dk/opinion/kronik/article2745179.ece>
- Artikler på Kommunikationsforum:
<http://www.kommunikationsforum.dk/artikler/de-digitale-indfoedte-som-medarbejdere>
<http://www.kommunikationsforum.dk/artikler/den-foerste-digitale-generation>
- Video fra arrangement i VidenDanmark:
http://www.youtube.com/watch?v=0_RxIKmqdSc
- Indslag i DR P1:
<http://www.dr.dk/P1/Agenda/Udsendelser/2011/04/19125936.htm>
- Om bogen:
http://www.informationsforlag.dk/view_product.php?product=978-87-7514-296-5

Tak for opmærksomheden 😊

Søren Schultz Hansen

aargang2012@gmail.com

23 38 65 51