

KTC's årsmøde 21. september 2012

Krav til brugen og beskyttelsen af personoplysninger

– en nødvendig forudsætning i den digitale forvaltning

v/Lena Andersen, Datatilsynet

DATATILSYNET

PRIVACY





Cloud computing

- * Cloud computing er en ny måde at levere computer ressourcer
- * Udfordringer i forhold til databeskyttelse:
 - Datasikkerhed
 - Overførsel til tredjelande
 - Sletning
 - Kontrol

Odense Kommune

Online kontorpakke med kalender og dokumenthåndtering til lærerne

- * Brug af Google Apps
- * Oplysninger om elevernes uddannelse, udvikling etc., inklusive følsomme oplysninger om bl.a. helbredsforhold



- * Datatilsynet generelt positivt indstillet over for brug af nye teknologier, herunder cloud computing
- * En væsentlig opgave at sætte fokus på, at den teknologiske udvikling også kan indebære en øget risiko i forhold til personers ret til privatliv og databeskyttelse



- * Der var på en række punkter problemer i forhold til kravene i persondataloven og sikkerhedsbekendtgørelsen
- * Datatilsynet var ikke enig i, at fortrolige og følsomme oplysninger om elever og forældre kunne behandles i Google Apps

Problemer:

- * Overførsel til tredjelande uden kontrakt eller anden løsning
- * Risikovurderingen
- * Kravene ved brug af databehandler
- * Sletning af personoplysninger
- * Datatransmission, login og andre specifikke sikkerhedsspørgsmål



Sikkerhedsbrist i forbindelse med KL's overførsel af køreprøvesystem til cloud

- * KL handlet uden at være berettiget
- * Ingen databehandleraftale
- * Meget kritisabel
- * KL har stadig ikke fremsendt bekræftelse på, at oplysningerne er slettet uigenkaldeligt hos Microsoft



Udtalelse til IT-Universitetet Kalender og mail i Microsofts cloud-løsning Office 365

- * Brug af kommissionens standardkontrakt
 - * Datatilsynet kan få oplyst adresser på datacentre
- ITU skal sørge for bl.a.
- * Risikovurdering – med indsigt i de reelle forhold
 - * Datasikkerhed og databehandleraftale
 - * Transmission, login og logning indgå i risikovurdering og videre overvejelser
 - * Betyggende og effektive sletteprocedurer
 - * Lagring i krypteret form så vidt muligt



Syddjurs Kommune

ønske om brug af Skype

- * Kommunens ansvar at sikre sig, at løsningen kan bruges lovligt

Kommunen skal bl.a. have tjek på

- * Hvilke oplysninger, hvordan, hvor og hvor længe, herunder i eventuelle logfiler eller lagring af indhold
- * Persondatalovens grundbetingelser og behandlingsbetingelser
- * Reglerne om overførsel til lande uden for EU
- * De registreredes personers rettigheder
- * Datasikkerhed og databehandleraftale

Google Analytics – ingen sag endnu



- * Ansvaret for at overholde lovgivningen hos den danske virksomhed eller myndighed, der bruger løsningen!
- * Entydig kode i cookien og/eller IP-adressen gør personer identificerbare – dvs. personoplysninger!
- * Lovligt at behandle personoplysninger med henblik på statistik – men spillereglerne i loven skal følges:
- * Husk databehandleraftale og find en løsning på tredjelandsproblemet!
- * Giv ikke Google lov til at bruge oplysninger, der kan henføres til personer, til andet end udførelse af opgaver for jer!
- * Husk udover persondataloven også kravet om samtykke efter cookiebekendtgørelsen!



Rettigheder for borgene

- * **Pligt** for kommunen til at informere ved modtagelse/indsamling af oplysninger
- * **Ret** til indsigt i oplysninger om en selv
- * **Ret** til at gøre indsigelse
- * **Ret** til at kræve urigtige oplysninger rettet, slettet eller blokeret
- * **Ret** til at tilbagekalde et samtykke
- * **Ret** til at klage til tilsynsmyndigheden



* Tak for opmærksomheden –
spørgsmål?