



RESULTATER FRA IT I PRAKSIS® 2010

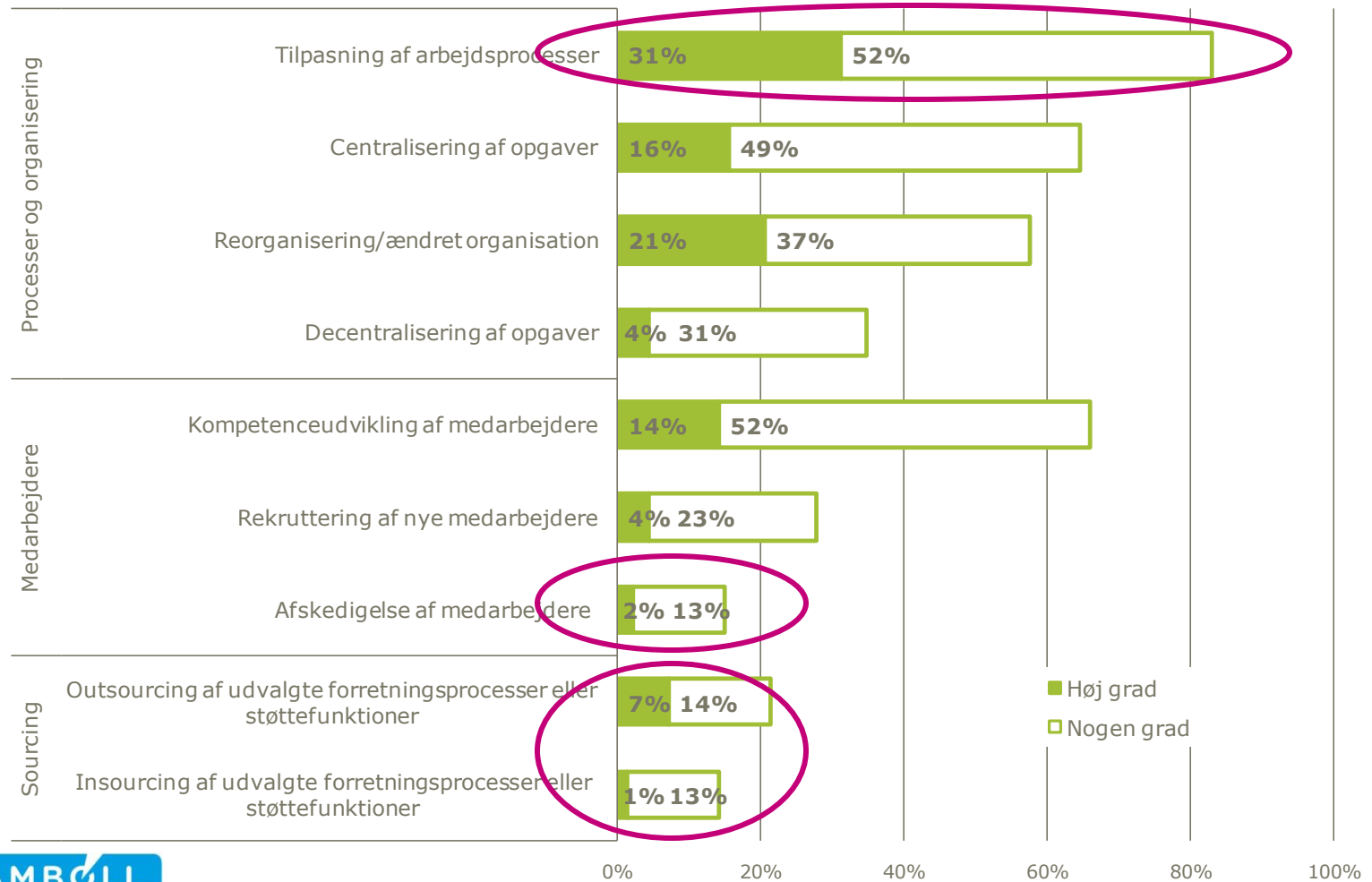
EFFEKTIVISERING OG DIGITALISERING I KOMMUNERNE

RAMBOLL

THOMAS KRÆMER SCHMIDT

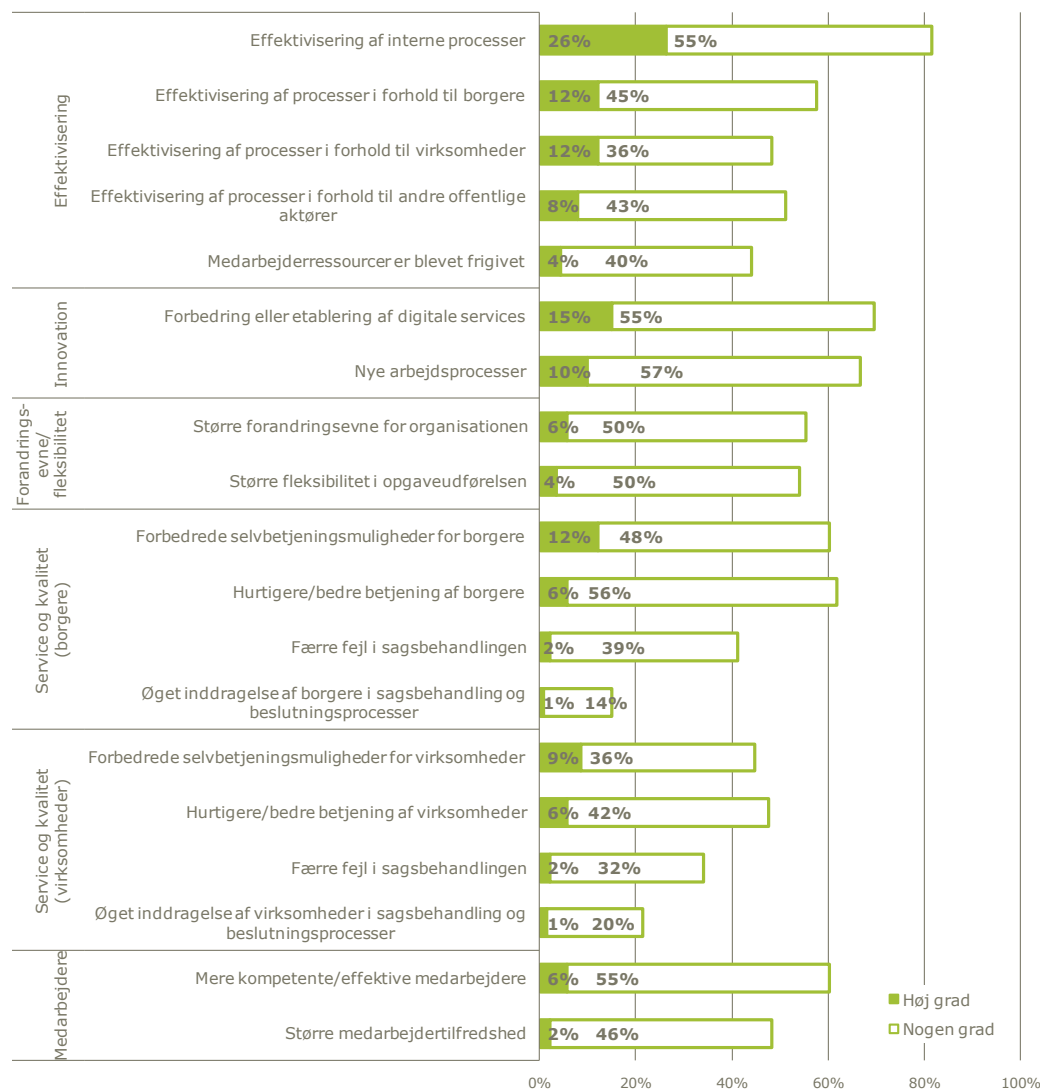
MANGE JUSTERINGER AF PROCESSER – MEN FÆRRE STRUKTURELLE ÆNDRINGER

Gennemførte forandringer i virksomhederne som følge af indførelse af it (offentlige)



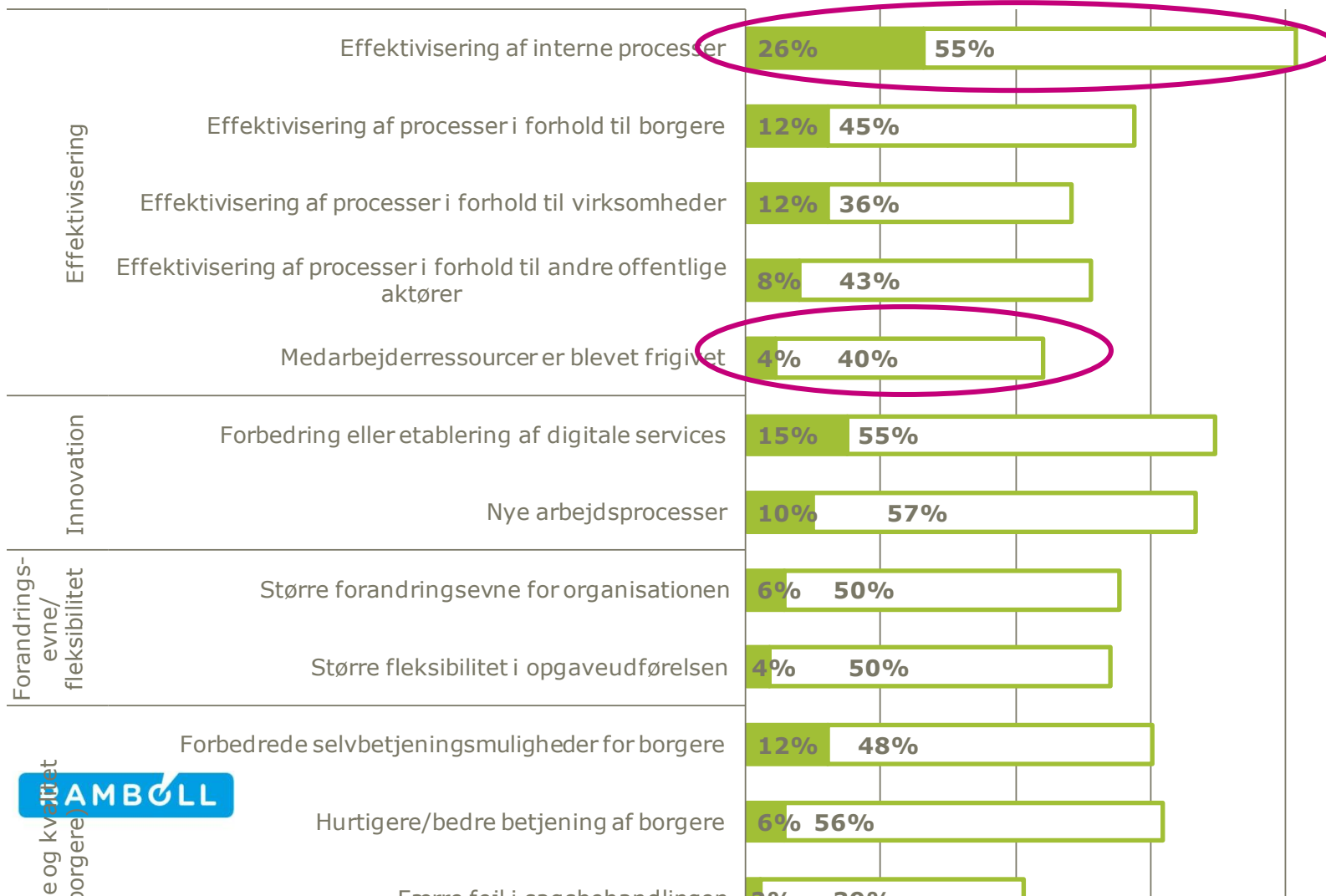
DET KRÆVER DIGITALT LEDERSKAB AT HJEMTAGE GEVINSTERNE

Resultater ved anvendelse af it (offentlige)



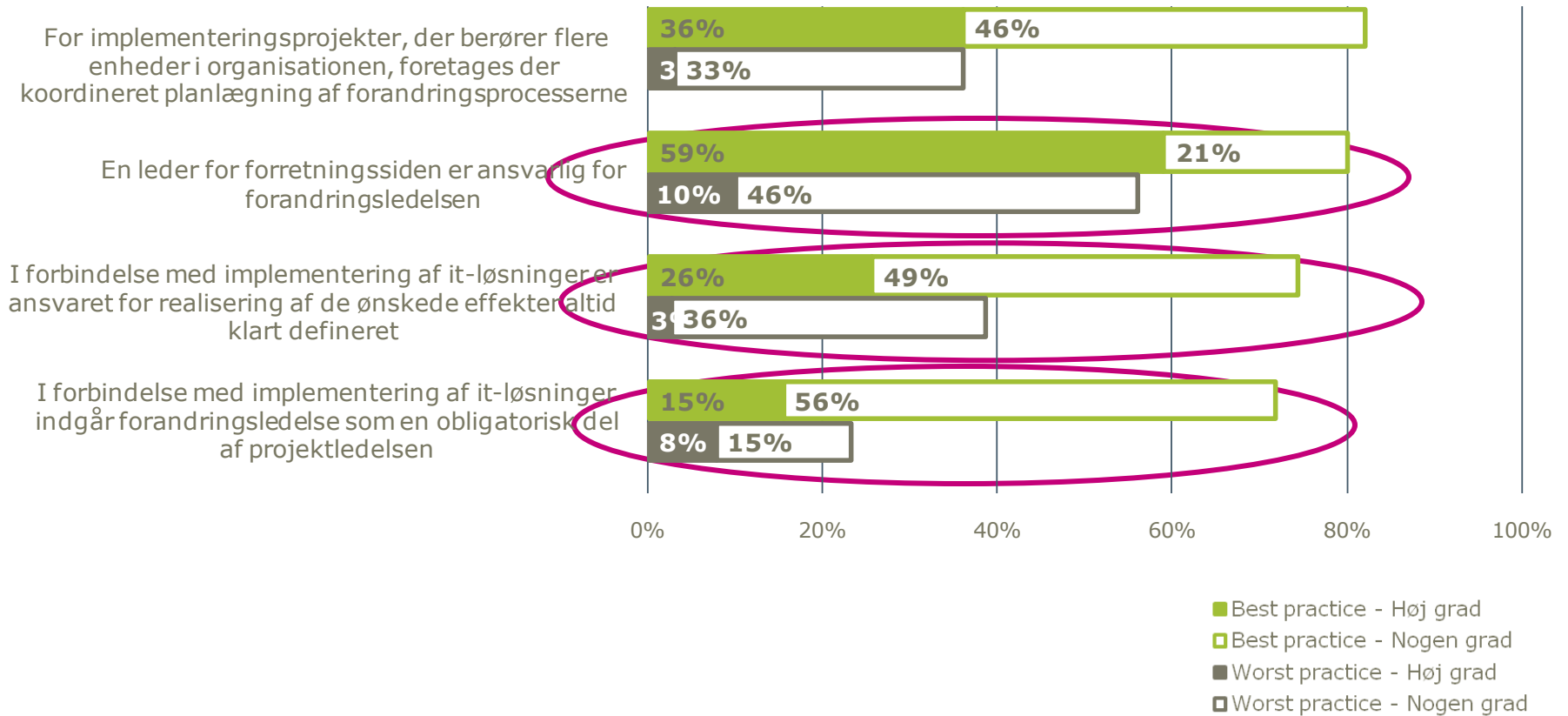
DET KRÆVER DIGITALT LEDERSKAB AT HJEMTAGE GEVINSTERNE

Resultater ved anvendelse af it (offentlige)



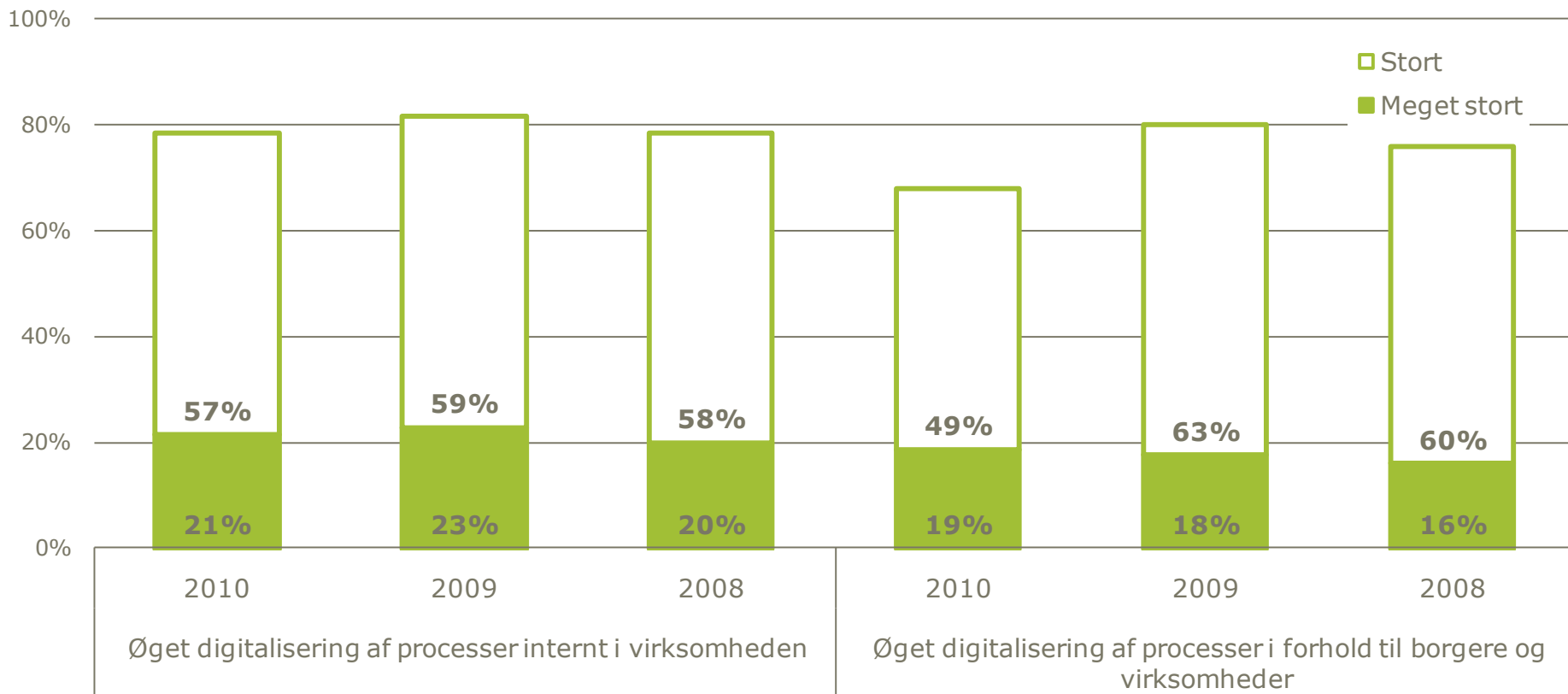
FORANDRINGSPROCESSER SKAL OPTIMERES

Tiltag ved it-implementeringer (offentlige)



STADIG STORE DIGITALISERINGSPOTENTIALER

Digitaliseringspotentialer ved processer internt i virksomheden samt processer i forhold til borgere og virksomheder (offentlige)



HOVEDTENDENSER

- Digitalisering skaber effektivisering via ændrede arbejdsgange og flytning af opgaver
- Der flyttes rundt på interne ressourcer ved digitalisering – men besparelserne drukner ofte i opgavemængden
- Implementeringsmetode gør en væsentlig forskel – f.eks. forankring i toppen af organisationen samt kobling til forretningssiden
- Digitaliseringsmulighederne skaber konstant nye potentialer for effektivisering (grænserne flytter sig i takt med at teknologien tages i brug)

KONTAKTINFO

