

# Professionel erhvervsservice



26. august 2016

LEJRE  
KOMMUNE



# Arbejdet med:

- Principper for professionel service
- Det gode møde
- Samarbejde på tværs internt



# 8 principper

1. Jeg ser muligheder
2. Jeg holder mine aftaler
3. Jeg ser helheder
4. Kommunen har et ansigt
5. Jeg viser interesse
6. Jeg er imødekommende
7. Jeg er proaktiv
8. Jeg møder virksomheden der, hvor den er



# Det gode møde



26. august 2016

LEJRE  
KOMMUNE



# Samarbejde på tværs



26. august 2016

LEJRE  
KOMMUNE



# Ledelsesudfordring

- Hvordan sikrer man forankring?
- Hvilke initiativer skal sættes i værk?
- Ændring af leder adfærd – hvordan?
- Hvornår er hverdagen forandret?

